

Инструкция
по работе с электронным сервисом СИР УР
«ФСБ. 0002. Предоставление справок о
факте смерти лица, необоснованно
репрессированного и впоследствии
реабилитированного»

Содержание

1. СОКРАЩЕНИЯ	3
2. НАЗНАЧЕНИЕ	3
3. УЧАСТНИКИ	3
4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	4
5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	7
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА	7
5.2. ЗАПОЛНЕНИЕ ДАННЫЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВЫБРАННОГО ВИДА ЗАПРОСА:	9
5.3. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ.....	12
5.4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ	14
6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР	15
7. РАБОТА С ОТЧЕТАМИ	16
8. ОБРАБОТКА ОШИБОК.....	20

1. Сокращения

ЕС МЭВ УР – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»).

СИР УР – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР.

СМЭВ – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

ФОИВ – федеральный орган исполнительной власти.

ФСБ – федеральная служба безопасности Российской Федерации.

2. Назначение

Данная инструкция рассматривает порядок подготовки запроса на получение справки о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного.

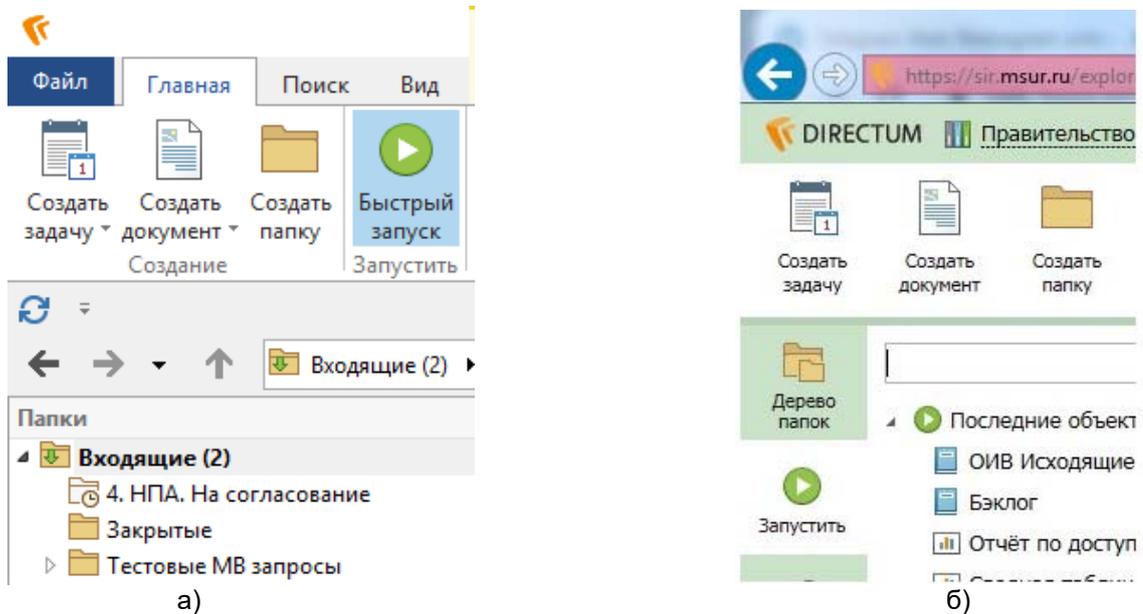
3. Участники

Специалист – сотрудник органа власти/учреждения, отправляющий межведомственные запросы посредством СИР УР на получение справки о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного.

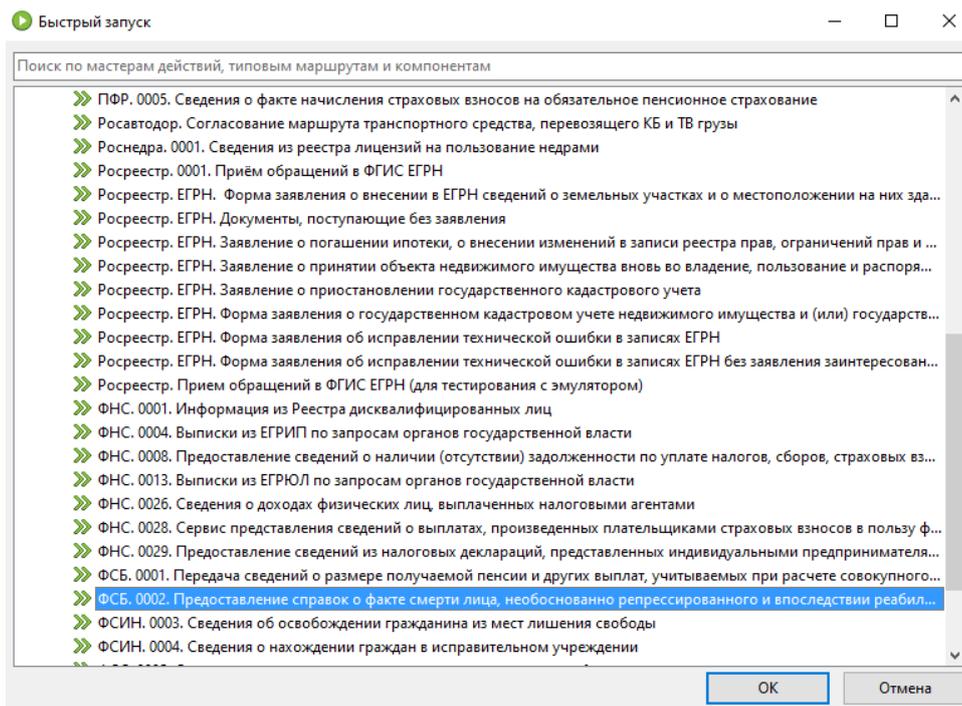
4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

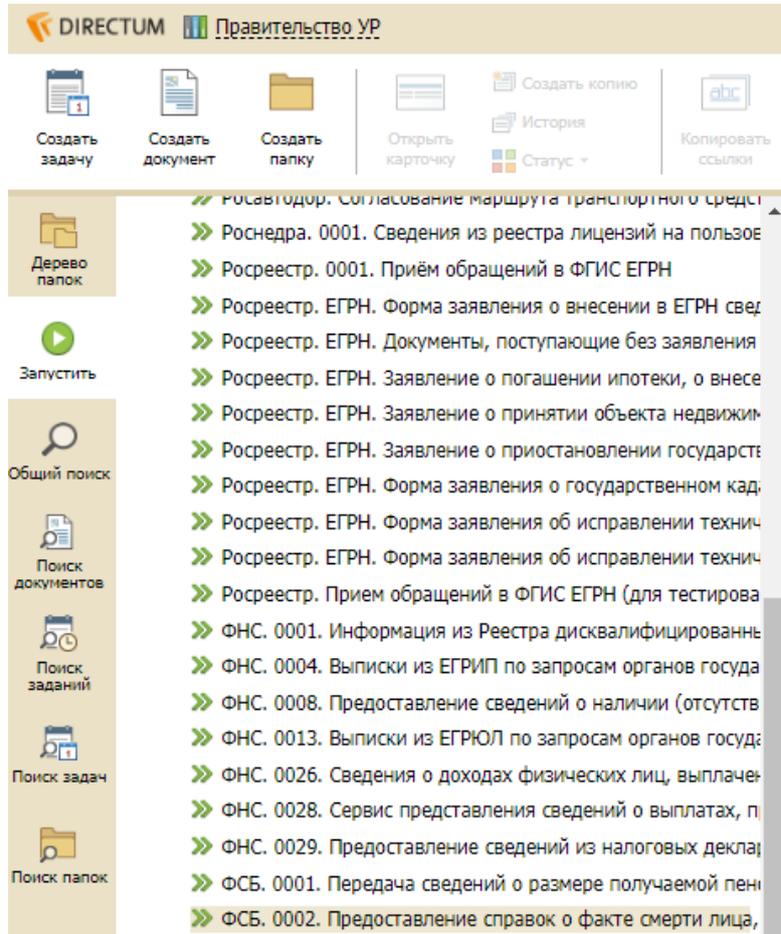
4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;
- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.3 настоящей инструкции).



4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу «Мастера действий», группу мастеров действий «СМЭВ 3. Запросы к ФОИВ» и мастер действий «ФСБ. 0002. Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного.»

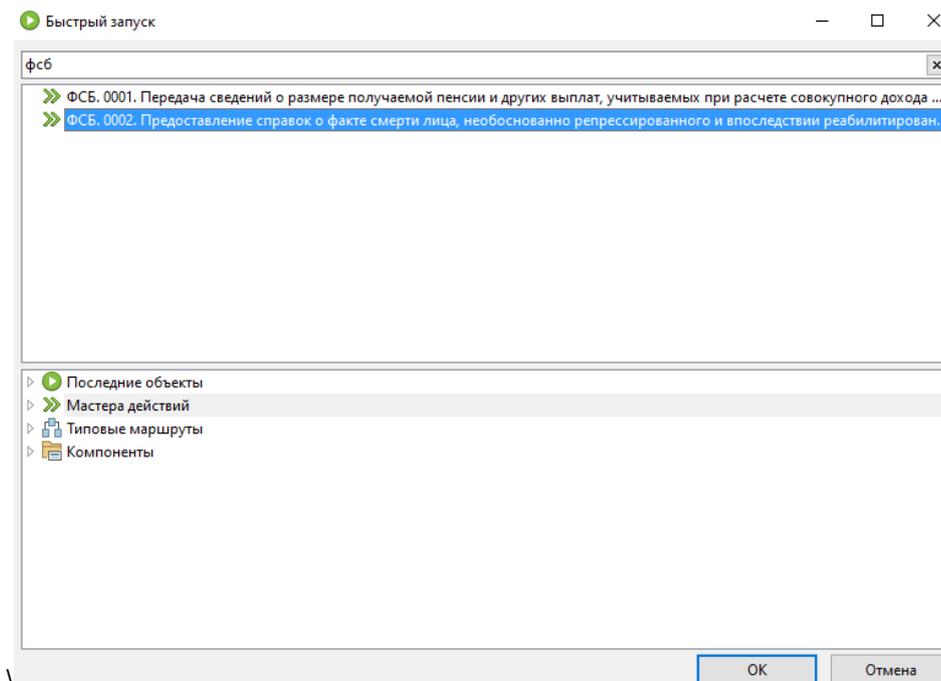




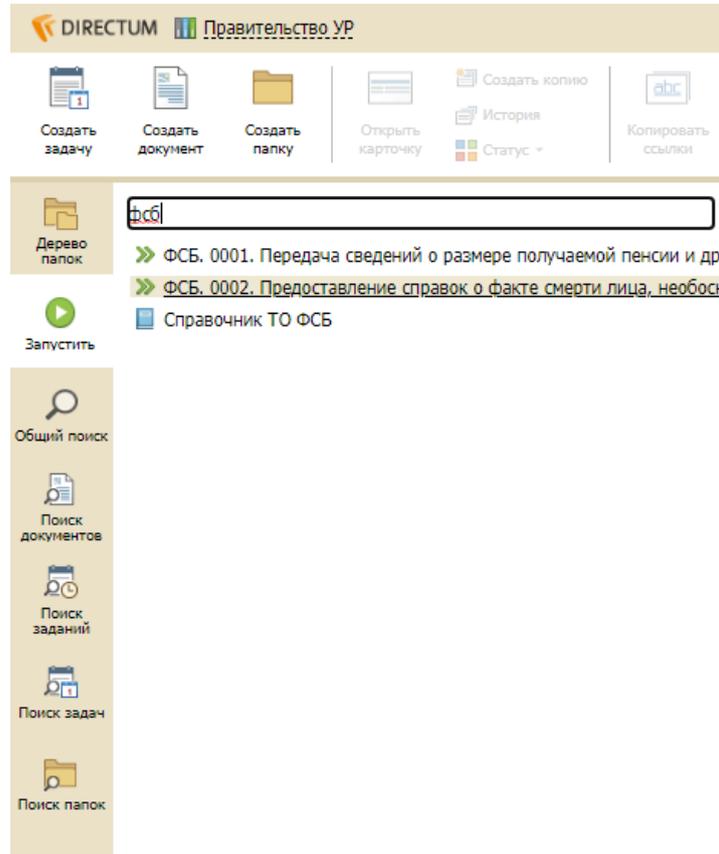
б)

Рисунок 2. Окно со списком доступных объектов:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо **специалист** в строке поиска открывшегося окна начинает вводить часть наименования мастера действий, после этого система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 3. Окно поиска по ключевому слову:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.3. Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

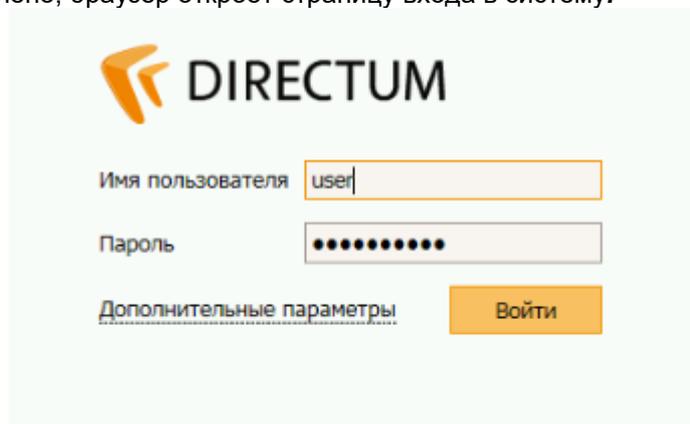


Рисунок 4. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

- *Windows-аутентификация* – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- *Пароль* – пароль **специалиста** для входа в систему.

Примечание. *Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.*

5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

5.1. Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

Значение поля **Тип запрашиваемых сведений* выбирается из списка:

- «Запрос справки о факте смерти лица, смерть которого ранее не регистрировалась» (см. 5.2.1 настоящей инструкции);
- «Запрос справки о факте смерти лица, смерть которого зарегистрирована ранее» (см. 5.2.1 настоящей инструкции).

После этого **специалист** вводит следующие данные:

- **Наименование организации* – наименование организации **специалиста**;
- **Фамилия* – фамилия **специалиста**;
- **Имя* – имя **специалиста**;
- *Отчество (при наличии)* – отчество **специалиста** в случае его наличия;
- **Должность* – должность заявителя;
- **Адрес* – юридический адрес организации, в которой работает заявитель;
- **Страна* – название страны;
- **Почтовый индекс* – почтовый индекс организации, в которой работает заявитель;
- *Вложение (если требуется)* – выбирается вложение, если требуется дополнительная информация.

Примечание. Сведения о заявителе, кроме почтового индекса, заполняются автоматически теми данными, которые есть в системе.

» ФСБ. 0002. Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реби...

Данные запроса
Выберите тип запроса и введите данные об организации, осуществляющей запрос

Сервис предназначен для получения справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФСБ. 0002. Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного.](#)

*Тип запрашиваемых сведений:

Сведения о заявителе

*Наименование организации:

*Фамилия:

*Имя:

Отчество(при наличии):

*Должность:

*Адрес:

*Страна:

*Почтовый индекс:

Вложение (до 5Мб):

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

a)

Данные запроса

Выберите тип запроса и введите данные об организации, осуществляющей запрос

Сервис предназначен для получения справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция ФСБ. 0002. Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного](#)

* Тип запрашиваемых сведений:

Сведения о заявителе

* Наименование организации: 

* Фамилия: 

* Имя: 

Отчество(при наличии): 

* Должность: 

* Адрес: 

* Страна: 

* Почтовый индекс: 

Вложение (до 5Мб):

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

5.2. Заполнение данные в зависимости от выбранного вида запроса:

5.2.1. Если на предыдущем этапе был выбран тип запроса «Запрос справки о факте смерти лица, смерть которого ранее не регистрировалась», на втором этапе мастера действий **специалист** вводит следующие данные:

» ФСБ. 0002. Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабили... — □ ×

Сведения о репрессированном
Введите сведения, необходимые для предоставления справки о факте смерти лица, смерть которого ранее не регистрировалась

*Фамилия: Иванов ⓘ

*Имя: Иван ⓘ

Отчество(при наличии): Иванович ⓘ

*Место рождения: г.Томск ⓘ

*Дата рождения: 10.01.1989 ⓘ

*Пол: Мужской ▾

Выполняется операция

< Назад **Далее >** Готово Отмена

а)

Сведения о репрессированном

Введите сведения, необходимые для предоставления справки о факте смерти лица, смерть которого ранее не регистрировалась

*Фамилия: Иванов ⓘ

*Имя: Иван ⓘ

Отчество(при наличии): Иванович ⓘ

*Место рождения: г.Томск ⓘ

*Дата рождения: 10.01.1989 ⓘ

*Пол: Мужской ▾

< Назад **Далее >** Готово Отмена

б)

Рисунок 6. Заполнение данных:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- *Фамилия – фамилия физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- *Имя – имя физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- Отчество (при наличии) – отчество физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- *Место рождения – место рождения физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- *Дата рождения – дата рождения физического лица, по которому запрашиваются сведения (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- *Пол – пол физического лица, по которому запрашиваются сведения. Значение выбирается из списка:
 - Мужской;
 - Женский.

Далее см. п. 5.3 настоящей инструкции.

5.2.2. Если на предыдущем этапе был выбран тип запроса «Запрос справки о факте смерти лица, смерть которого зарегистрирована ранее», на втором этапе мастера действий **специалист** вводит следующие данные:

» ФСБ. 0002. Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабили... — □ ×

Сведения о репрессированном
Введите сведения, необходимые для предоставления справки о факте смерти лица, смерть которого зарегистрирована ранее

*Фамилия:	<input type="text" value="Иванов"/>	
*Имя:	<input type="text" value="Иван"/>	
Отчество(при наличии):	<input type="text" value="Иванович"/>	
*Место рождения:	<input type="text" value="г.Томск"/>	
*Дата рождения:	<input type="text" value="10.01.1989"/> ...	
*Пол:	<input type="text" value="Мужской"/> ▾	
*Гражданство:	<input type="text" value="РФ"/>	
*Национальности:	<input type="text" value="Русский"/>	
*Место смерти:	<input type="text" value="г.Томск"/>	
*Причина смерти:	<input type="text" value="Причина смерти остановка сердца"/>	
*Дата смерти:	<input type="text" value="15.06.2017"/> ...	
*Номер записи акта о смерти:	<input type="text" value="789654"/>	
*ЗАГС, составивший запись акта о смерти:	<input type="text" value="ЗАГС Томской области"/>	
*Дата записи акта о смерти:	<input type="text" value="16.06.2017"/> ...	

Выполняется операция

< Назад **Далее >** Готово Отмена

a)

Сведения о репрессированном

Введите сведения, необходимые для предоставления справки о факте смерти лица, смерть которого зарегистрирована ранее

*Фамилия:	<input type="text" value="Иванов"/>	
*Имя:	<input type="text" value="Иван"/>	
Отчество(при наличии):	<input type="text" value="Иванович"/>	
*Место рождения:	<input type="text" value="г.Томск"/>	
*Дата рождения:	<input type="text" value="10.01.1989"/>	
*Пол:	<input type="text" value="Мужской"/>	
<hr/>		
*Гражданство:	<input type="text" value="РФ"/>	
*Национальность:	<input type="text" value="Русский"/>	
*Место смерти:	<input type="text" value="г.Томск"/>	
*Причина смерти:	<input type="text" value="Причина смерти остановка сердца"/>	
*Дата смерти:	<input type="text" value="15.06.2017"/>	
<hr/>		
*Номер записи акта о смерти:	<input type="text" value="789654"/>	
*ЗАГС, составивший запись акта о смерти:	<input type="text" value="ЗАГС Томской области"/>	
*Дата записи акта о смерти:	<input type="text" value="16.06.2017"/>	
<hr/>		
<input type="button" value=" < Назад"/> <input type="button" value=" Далее >"/> <input type="button" value=" Готово"/> <input type="button" value=" Отмена"/>		

б)

Рисунок 7. Заполнение данных:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- *Фамилия – фамилия физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- *Имя – имя физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- Отчество (при наличии) – отчество физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- *Место рождения – место рождения физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- *Дата рождения – дата рождения физического лица, по которому запрашиваются сведения (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- *Пол – пол физического лица, по которому запрашиваются сведения. Значение выбирается из списка:
 - Мужской;
 - Женский.
- *Гражданство – гражданство физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- *Национальность – национальность физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- *Место смерти – место смерти физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- *Причины смерти – причины смерти физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- *Дата смерти – дата смерти физического лица, по которому запрашиваются сведения (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- *Номер записи акта смерти – номер записи акта о смерти физического лица, по которому запрашиваются сведения;
- *ЗАГС, составивший запись акта смерти – наименование органа ЗАГС, составившего запись акта о смерти физического лица, по которому запрашиваются сведения;

- *Дата записи акта смерти – дата записи акта о смерти физического лица, по которому запрашиваются сведения (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную).

Далее см. п. 5.3 настоящей инструкции.

5.3. Проверка сводных данных

На следующем этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

» ФСБ. 0002. Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабили...

Проверка данных перед отправкой запроса
Проверьте данные, введенные на предыдущей форме

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного".

Данные запроса
Тип запрашиваемых сведений: Запрос справки о факте смерти лица, смерть которого ранее не регистрировалась
Наименование организации: ЗАГС
Фамилия: Ивановна
Имя: Клавдия
Отчество(при наличии): Ивановна
Должность: Сотрудник
Адрес: Томская область, г.Томск, ул.Федора Лыткина, д.10, кв.154
Страна: Россия
Почтовый индекс: 359846

Сведения о репрессированном
Фамилия: Иванов
Имя: Иван
Отчество(при наличии): Иванович
Место рождения: г.Томск
Дата рождения: 10.01.1989
Пол: Мужской

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

Выполняется операция

< Назад Далее > Готово Отмена

а)

Проверка данных перед отправкой запроса

Проверьте данные, введенные на предыдущей форме

Мастер готов к формированию запроса к сервису "Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного".

Данные запроса

Тип запрашиваемых сведений: Запрос справки о факте смерти лица, смерть которого ранее не регистрировалась

Наименование организации: ЗАГС

Фамилия: Иванова

Имя: Клавдия

Отчество(при наличии): Ивановна

Должность: Сотрудник

Адрес: Томская область, г.Томск, ул.Федора Лыткина, д.10, кв.154

Страна: Россия

Почтовый индекс: 359846

Сведения о репрессированном

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество(при наличии): Иванович

Место рождения: г.Томск

Дата рождения: 10.01.1989

Пол: Мужской

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".

Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

< Назад

Далее >

Готово

Отмена

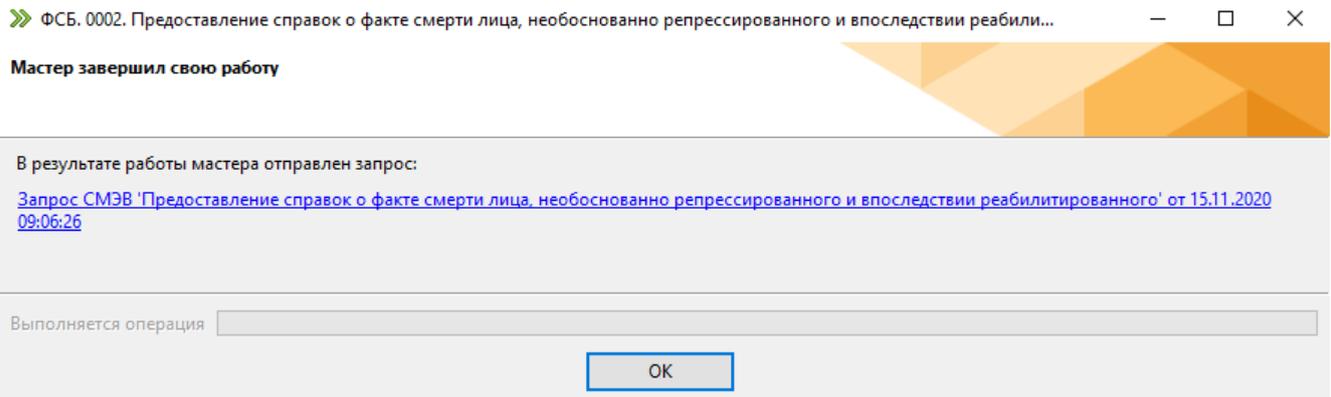
б)

Рисунок 8. Этап проверки сводных данных:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **«Готово»**. После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (ФСБ России).

5.4. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



а)

Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:

[Запрос СМЭВ 'Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного' от 15.11.2020 10:32:51](#)

OK

б)

Рисунок 9. Заключительный этап мастера действий:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

Специалист открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» **с одним из результатов:**

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

7. Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки межведомственного запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

Исходящий межведомственный запрос № 25346911

1	Вид сведения (ВС):	Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного. Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного
2	Владелец ВС:	ФСБ России
3	<u>Сведения об организации, осуществляющей запрос:</u> Наименование: АУ УР РИЦ УР Мнемоника ИС: 157701181 Запрос подготовил: Штин Иван Андреевич Дата и время запроса: 15.11.2020 10:33:06	
4	<u>Текст запроса:</u> Данные запроса Тип запрашиваемых сведений: Запрос справки о факте смерти лица, смерть которого ранее не регистрировалась Наименование организации: ЗАГС Фамилия: Иванова Имя: Клавдия Отчество(при наличии): Ивановна Должность: Сотрудник Адрес: Томская область, г.Томск, ул.Федора Лыткина, д.10, кв.154 Страна: Россия Почтовый индекс: 359846 Сведения о репрессированном Фамилия: Иванов Имя: Иван Отчество(при наличии): Иванович Место рождения: г.Томск Дата рождения: 10.01.1989 Пол: Мужской	
5	<u>Сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку:</u> Наименование: emu Мнемоника ИС: emu Идентификатор запроса: 4f8ad245-f71d-11ea-b429-9280135f62d8 Серийный № сертификата электронной подписи:	
6	<u>Сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос:</u> Наименование: emu Мнемоника ИС: emu Идентификатор запроса: 4f8ad245-f71d-11ea-b429-9280135f62d8 Дата подготовки ответа: Серийный № сертификата электронной подписи:	

Межведомственный запрос	Заверяющая подпись
ИС: Система исполнения регламентов Удмуртской Республики Оператор ИС: Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики Стр.1 из 1	Уполн. лицо: _____ / _____ / Подпись Ф.И.О.

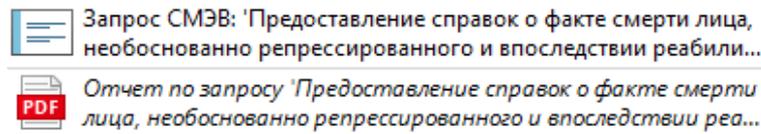
М.П.

Рисунок 10. Пример отчета о направленном межведомственном запросе

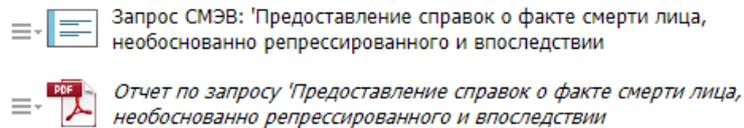
Примечание. Отчет предназначен для подтверждения факта отправки межведомственного запроса, а также, при необходимости, того факта, что поставщик сведений не предоставил ответ в установленный законодательством срок.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист**:

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



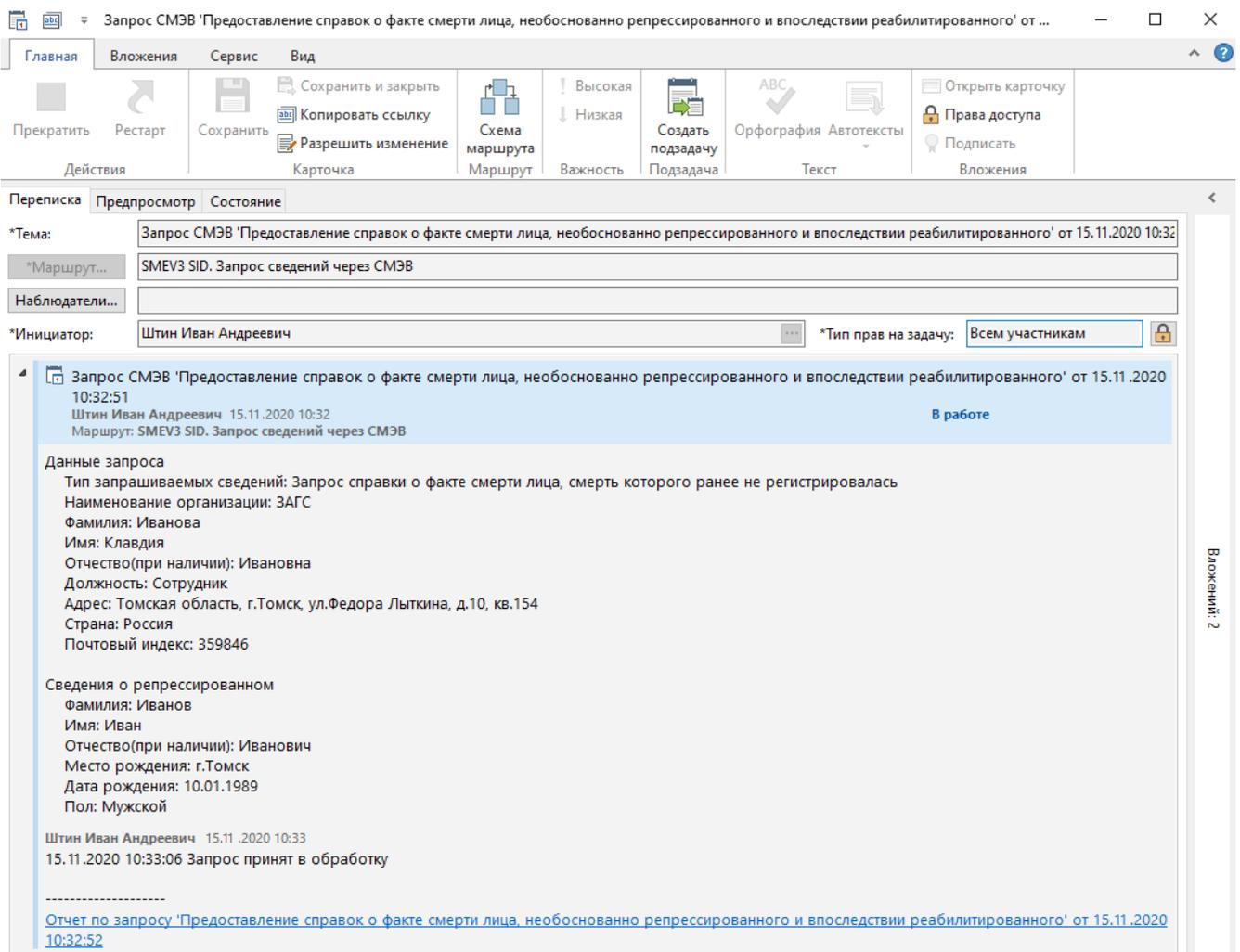
а)



б)

Рисунок 11. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке «**Исходящие**» задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» (когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)

Запрос СМЭВ 'Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного' от 15.11.2020 10:32:51

Прекратить Рестарт Создать подзадачу Изменить Сохранить Сохранить и закрыть Копировать ссылку Статус - Типовой маршрут Высокая важность Низкая важность Подписать задачу Отправить задачей Создать документ

*Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ;
 *Инициатор: Штин Иван Андреевич *Тип прав: Всем участникам Зашифровать сертификатом

Запрос СМЭВ 'Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного' от 15.11.2020 10:32:51
 Штин Иван Андреевич 15.11.2020 10:32
 Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ В работе

Данные запроса
 Тип запрашиваемых сведений: Запрос справки о факте смерти лица, смерть которого ранее не регистрировалась
 Наименование организации: ЗАГС
 Фамилия: Иванова
 Имя: Клавдия
 Отчество(при наличии): Ивановна
 Должность: Сотрудник
 Адрес: Томская область, г.Томск, ул.Федора Лыткина, д.10, кв.154
 Страна: Россия
 Почтовый индекс: 359846

Сведения о репрессированном
 Фамилия: Иванов
 Имя: Иван
 Отчество(при наличии): Иванович
 Место рождения: г.Томск
 Дата рождения: 10.01.1989
 Пол: Мужской

Штин Иван Андреевич 15.11.2020 10:33
 15.11.2020 10:33:06 Запрос принят в обработку

[Отчет по запросу 'Предоставление справок о факте смерти лица, необоснованно репрессированного и впоследствии реабилитированного' от 15.11.2020 10:32:52](#)

б)

Рисунок 12. Задача с межведомственным запросом:
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

8. Обработка ошибок

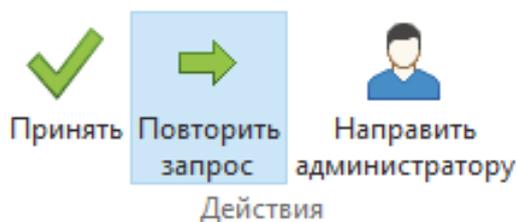
8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

Выполнение задачи прервано на блоке "Задание" с наименованием "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса " при интерпретации текста события "Создание заданий" по причине: "Объект "документ" (ИД=11326957) не найден.Возможно, объект был удален или у Вас нет прав|Функция "SMEVReport": ошибка в строке 56. Событие "Создание заданий" блока "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса ": ошибка в строке 22". Обратитесь к администратору системы.

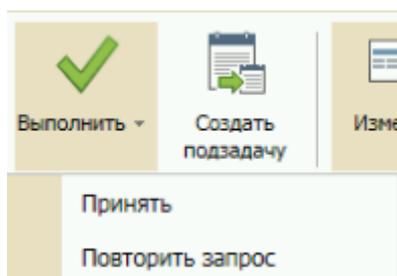
Рисунок 13. Текст задания с описанием ошибки

В тексте задачи приведено описание того, на чьей стороне произошла ошибка.

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 14. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (более 4 раз), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».

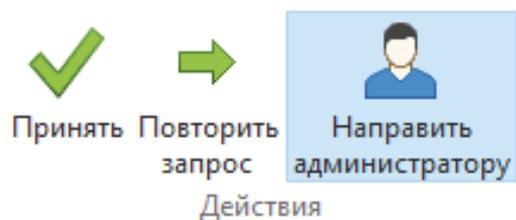


Рис. 15. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».